



PROCEDURA ZGŁASZANIA WAD/USTEREK

W przypadku wykrycia usterek w lokalu:

1. Właściciel jest zobowiązany do ich zgłoszenia Spółce (NPXX Sp. z o.o.S.K.), o ile usterka ta nie dotyczy elementów części wspólnych (np. wentylacji, liczników mediów, przecieków, akustyki, szachtów instalacyjnych, problemów z lokali sąsiednich).
2. W sytuacji, gdy zgłoszenie dotyczy elementów części wspólnych, zgłoszenie w pierwszej kolejności weryfikuje Zarządca lub Administrator nieruchomości.
3. W celu uruchomienia procedury reklamacyjnej usuwania wad lub usterek, zgłoszenia należy dokonać w formie pisemnej na aktualny adres Spółki, na formularzu przekazanym Państwu w dniu odbioru lokalu (załącznik do protokołu przekazania posiadania). Powyższe dotyczy również usterek zgłaszanych ustnie i/lub telefonicznie.
4. Każdy właściciel, w przypadku zauważenia usterki lub wady, powinien zgłosić ją w terminie ustawowym.
5. Zgłoszenia dokonane po tym terminie nie będą procedowane przez Spółkę.
6. Zgłoszenia niezasadne lub dokonane po tym terminie nie będą uznawane przez Spółkę NPXX Sp. z o.o. Sp. K.

W przypadku identyfikacji wad lub usterek na terenie nieruchomości wspólnej:

1. Prosimy o niezwłoczne dokonanie zgłoszenia do Zarządcy nieruchomości drogą mailową lub pisemnie.
2. **Zgłoszenie powinno zawierać dane typu: imię i nazwisko właściciela, telefon kontaktowy, adres e-mail, dokładny opis zgłaszanych wad lub usterek oraz ich lokalizację.**
3. Zarządca nieruchomości dokona wstępnej weryfikacji zgłoszenia.



Aleje Jerozolimskie 98,
00-807 Warszawa



Strona internetowa:
www.nexity.pl



Telefon:
(22) 292 90 45 (22) 292 90 42



E-mail:
contact@nexity.pl